

Ir. Valérie Viatour, valerie.viatour@gmail.com, +32 473 400 756

Résumé

Ingénieur civil (ULg – 1994), diplômée en management (HEC – 2005), en sciences de gestion (ULg – 2006) et en management environnemental (HEC – 2020).

Guberna Certified Director (2018).

Excellent sens de la communication orale et écrite.

Spécialisations : gestion d'équipes, gouvernance, RSE, Bilan Carbone®.

Dirigeante d'une entreprise privée, administrateur à la CCILVN et chez Exquando.

Expérience réussie de chef d'entreprise.

Etudes, Stages & Formations

2021 : B Leaders.

2019 – 2020 : **Maîtrise spéciale en Management Environnemental**, HEC-ULiège.

2019 : **Certification Bilan Carbone®**

2018 : Formation GDPR.

2017 – 2018 : **Diplôme en gouvernance d'entreprises** (Guberna).

2005 – 2006 : Master en sciences de gestion, ULiège.

2003 – 2005 : **Master spécialisé en Management**, HEC-ULiège.

1988 – 1994 : **Ingénieur civil géologue**, Université de Liège.

1982 – 1988 : Etudes secondaires, Athénée Royal de Seraing.

Langues

	Lecture	Conversation	Rédaction
Français	Langue maternelle	Langue maternelle	Langue maternelle
Néerlandais	Bonnes connaissances	Connaissances de base	Connaissances de base
Anglais	Courant	Courant	Courant
Allemand	Bonnes connaissances	Bonnes connaissances	Bonnes connaissances
Italien	Bonnes connaissances	Bases	Bases

Expérience 11 : gérante et actionnaire principale

Période : 2020-actuellement

Clients : Eloy Water, Exquando, GDPR Agency, Aquapôle, groupe Joly, Restos du Cœur, CIRB

Fonctions : consultante RSE, gérante, animatrice du réseau de consultants, formatrice

Expérience 10 : interim management

Période : 2020
Clients : WhyK
Fonctions : interim manager.

Expérience 9 : administrateur Exquando

Période : 2020-actuellement
Fonctions : administrateur.

Expérience 8 : administrateur CCILVN

Période : 2019-actuellement
Fonctions : administrateur.

Expérience 7 : directeur régional de Chiveo SA (groupe Micropole)

Période : 2016-2020
Fonctions : Chef d'entreprise, membre du comité de direction régional, consultante GDPR.
Compétences acquises : Management, négociation, gouvernance.

Expérience 6 : fondatrice et administrateur délégué de Chiveo SA

Période : 2007-2016.
Fonctions : Chef d'entreprise, chef de projet, coach, experte BI et formateur.
Clients : Citius Group, John Cockerill, Proximus, Huggy's Bar, Laurenty, Résa, Ores, Luminus, Coféo, Lampiris, WorkinJoy, D'Ieteren, Sprimoglass, Bemac, AVIQ, SPW, Gevers, Belfius, Serco, Rossel, Promomed, Tilman, NRB, Ethias, CHR Citadelle, Samtech, Editions Dupuis, Zetes, Nexans (liste non exhaustive).
Compétences acquises : Management, vision stratégique, analyse financière, développement des ventes.

Expérience 5 : indépendante

Période : 2003-2006.
Fonctions : Chef de Projet, consultante, analyste senior et formateur.
Compétences acquises : Autonomie, aisance face à des profils divers.

Expérience 4 : GFI Benelux

Période : 2000-2003.
Fonctions : Chef de Projet, analyste senior et formateur.
Clients : Computer Profile, Blount International, DKV Belgium, Cecor, Ville d'Arlon, RTL-TVI, Luxair, OLAF
Missions : Analyses, développement et implémentation de site Web et Intranet statiques et dynamiques, développement de CD-ROM pour des clients privés et institutionnels.
Mise en place de CRM (Link devenu Efficacy).
Définition de procédures de workflow et mise en place.
Analyses, développements et formation en business intelligence.
Environnements : JavaScript, Oracle V7, MS Access, DHTML, ASP, Net Object Fusion, ColdFusion, SQL Server, T-SQL, BusinessObjects, Ultimus
Compétences acquises : Gestion de projet, formation, business intelligence, analyse fonctionnelle, résistance au stress.

Expérience 3 : CTiP

Période : 1997-1999.
Fonctions : Analyste-programmeur puis chef de Projet
Missions : Analyses, développement et implémentation de site Web et Intranet statiques et dynamiques, développement de CD-ROM pour des clients privés et institutionnels.
Environnement : MS FrontPage, JavaScript, Oracle V7, MS Access, DHTML, ASP, Perl, VBA.
Compétences acquises : Gestion de projet, développement informatique.

Expérience 2 : Générale de Banque, département du Commerce Extérieur

Période : 1995-1997.
Fonctions : Support technique et chargé de mission.
Mission : Interface technique entre les employés de la Générale de Banque (actuellement BNB Paribas Fortis) et les clients, réécritures de textes techniques.
Organisation de missions commerciales à l'étranger et conseils en commerce extérieur.
Compétences acquises : Connaissance du tissu économique liégeois, aisance en public.

Expérience 1 : Université de Liège (laboratoire d'écologie microbienne)

Période : 1995.
Mission : Etude environnementale.
Fonction : Recherche.

Mission : Étude et évaluation d'une méthode d'extraction des métaux lourds des boues de dragage et des boues de stations d'épuration.

Compétences acquises : Rigueur, esprit d'analyse.

Divers

Mandats d'administrateur externe :

- Exquando depuis 2020,
- CCILVN depuis 2019,
- UWEL en 2016 et 2017,
- Cetic entre 2016 et 2019,
- AdN entre 2005 et 2013.

Conférences :

- Big data (19/01/2013), Digiwal, Aula Magna,
- Intelligence stratégique (11/2011), UCL,
- Le numérique et la RSE (24/03/2021), HEC Liège.

Coaching/mentoring :

- Mentoring au féminin (HEC Liège),
- Suivi d'une dizaine de groupes d'étudiants (HEC Liège, HELMO, ECI),
- Coaching des juniors engagés chez Chiveo.

Données personnelles

Date de naissance : 9 juin 1970.

Mobilité : Belgique (tous types de missions) et autres pays (missions courtes).

Talents : écoute, empathie, esprit analytique, gestion d'équipes, gouvernance.

Affiliations professionnelles : APM, CCILVN, Guberna.

Bénévolat : Animations de [Fresques du Climat](#) et de [Fresques du Numérique](#), associée Time for the Planet.