



## Françoise LEGROS

Belge  
Née le 03/08/1981

Français – Espagnol – Néerlandais (avancé) – Anglais (intermédiaire)

### Expérience professionnelle

- Novembre 2017** **Fondation de Crisalyence** – Consultance en gestion psychosociale des événements traumatiques  
[www.crisalyence.com](http://www.crisalyence.com)
- Depuis 2015** **Chargée de cours** – Certificat interuniversitaire en victimologie et psychotraumatologie (Université Libre de Bruxelles / Université de Mons)
- Depuis 2014** **Consultante en gestion du risque d'évènement traumatique (ET)**
- 2017, Québec Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (SQPTO), Journée nationale de formation: « Quand l'évènement traumatique frappe au travail: un modèle pour organiser l'intervention auprès des individus et des institutions touchés »
- 2017, Bruxelles Clinique St-Jean: Formation des psychologues aux techniques de premier accueil de crise en général et dans le contexte spécifique d'un attentat terroriste
- 2015, Bruxelles Service Public Fédéral des Affaires Étrangères: Étude du risque d'ET, des besoins et des ressources internes et externes en matière d'ET, et élaboration d'une politique de prévention du risque d'ET
- Depuis 2012** **Psychothérapeute - Membre de la Commission des Psychologues (Belgique)** – Cabinet privé  
Public enfants, adolescents, adultes. Setting individuel, couple, famille.  
Intervenante des réseaux Workplace Options, Wellways et Médecins Sans Frontières Belgique
- Depuis 2010** **Conseillère en prévention aspects psychosociaux** – IDEWE (Service de protection et de prévention au travail)
- **Évènements traumatiques:** restructuration organisationnelle et fonctionnelle de l'équipe d'intervenants IDEWE, interventions psychosociales et psychologiques post-ET (individus et groupes), sensibilisation/formation des lignes hiérarchiques et intervenants de terrain
  - **Comportements indésirables au travail (conflits, harcèlement moral et sexuel, violence):** interventions psychosociales informelles / formelles, médiations, formation personnes de confiance
  - **Stress au travail :** analyse qualitative et quantitative des risques psychosociaux, développement de politique de prévention stress et burn out, formation des lignes hiérarchiques à la prévention du stress et du burn out
  - **Absentéisme:** développement de politique d'absentéisme, sensibilisation - formation des lignes hiérarchiques
  - **Alcool et drogue:** développement d'une politique en matière de consommation d'alcool et de drogues adaptée à l'organisation cliente, sensibilisation et formation des lignes hiérarchiques
- 2006 - 2010** **Formatrice, Responsable adjointe du Service d'intervention psychosociale urgente (Sisu)** - Croix-Rouge de Belgique
- Encadrement des volontaires (sélection, formation, suivi)
  - Interventions psychosociales et psychologiques collectives et individuelles
  - Consultance dans la mise en place du volet psychosocial des plans d'urgence
  - Formation de professionnels et non-professionnels à l'intervention psychosociale urgente
  - Encadrement du personnel expatrié de la Croix-Rouge de Belgique (briefings, suivi de mission, débriefings)

### Formation

- 2020** **Formation à la supervision d'équipes** - Centre Chapelle-aux-Champs
- 2013 - 2015** **Master complémentaire conjoint en gestion des risques et bien-être au travail** - Université Catholique de Louvain
- 2008 - 2012** **Certificat d'université en psychothérapie systémique – Cliniques familiales** - Centre Chapelle-aux-Champs
- 2000 - 2005** **Licence en psychologie** - Universidad de Salamanca (Espagne) - Université Catholique de Louvain

