

INFORMATIONS
PERSONNELLES

Fellen Stéphanie

 Rue Saint-Léonard 413, 4000 Liège (Belgique)

 (+32) 493 54 35 33

 stephanie.fellen@s2c-be.com

 <https://www.linkedin.com/in/stephaniefellen/>

EXPÉRIENCE
PROFESSIONNELLE

01/03/2018–présent

Founder & CEO

FLN Advisory SPRL, Liège (Belgique)

Smart2Circle (FLN ADVISORY SPRL) est un cabinet de conseil en stratégie durable et économie circulaire.

La mission de l'entreprise consiste à sensibiliser, former, conseiller et accompagner les entreprises dans leur transition vers un modèle durable et basé sur l'économie circulaire. L'offre de service consiste à guider et accompagner les entreprises dans cette voie.

Les services sont : le diagnostic, la sensibilisation, la formation, l'organisation d'ateliers et de brainstorming avec les équipes, la mise en place et le suivi de plans d'actions.

Des outils concrets uniquement dédiés à l'économie circulaire sont utilisés, tels que le Circulab Game, un business game de l'économie circulaire qui permet de co-créeer avec les équipes des idées d'économie circulaire.

Nous sommes en possession d'une licence d'exploitation de la méthode de mesure des gaz à effet de serre Bilan Carbone®. Nous proposons aux entreprises de mesurer la quantité d'émissions de gaz à effet de serre émises et proposons des actions concrètes de réduction des gaz à effet de serre.

01/08/2013–01/03/2018

Fonder & CEO

Made & More, Liège (Belgique)

Made & More is a belgian sustainable fashion brand. Our mission is to offer sustainable fashion, made in Europe with love and passion with total transparency on who made the garments, with respect for the people and the environment. We have a strong commitment to sustainability and the brand is in line with circular economy vision. We explain the origins and the stories of clothes with a QR code printed on the labels so that you can see the production place.

- Main activities: daily management, business development, fundraising

01/08/2014–01/10/2015

Business Developer & Project Manager

Superbe, Namur (Belgique)

- Gestion de projet
- Développement de la clientèle existante
- Recherche de partenaires
- Mise en place d'outils de gestion CRM

01/12/2012–01/01/2015

Business Manager

Fripe, Liège (Belgique)

- Business plan, business modèle et plan financier pour le développement de la start-up

- Recherche de partenaires et financements

01/07/2012–01/07/2013 **Business Development Manager - Food & Industrial**

Prayon, Engis (Belgique)

Take part in Business Line Strategy, budgets, plans & targets

- Maintain and develop distribution network
- Give support to agents, distributors, affiliates and coordinators
- Maintain relationship with customers/agents/distributors
- Strategy follow up

SCOPE: Latin America, Germany, Central and Eastern Europe, Finland, Norway, Sweden

* Customer Relationship Management: Project leader to implement SAP CRM

- Determine project requirements, development, implementation, testing and training (worldwide users)

01/09/2009–01/06/2012 **Business Development Manager**

Prayon, Engis (Belgique)

- Take part in Business Line Strategy, budgets, plans & targets
- Maintain and develop distribution network
- Give support to agents, distributors, affiliates and coordinators
- Maintain relationship with customers/agents/distributors
- Strategy follow up

SCOPE: Spain, Portugal, Italy, Central and Eastern Europe, Finland, Norway, Sweden

* Customer Relationship Management: Project leader to implement SAP CRM

- Determine project requirements, development, implementation, testing and training (worldwide users)

ÉDUCATION ET FORMATION

01/09/2005–06/2009 **Master's Degree - Business Engineer**

HEC-ULg, Liège (Belgique)

Grande Distinction

- Gestion des affaires
- Économie
- Marketing
- Sciences appliquées (chimie, physique)
- Sciences sociales & Gestion des ressources humaines

01/12/2018–20/02/2019 **Maîtrise de la Méthode Bilan Carbone®**

IFC Bilan Carbone, Paris (France)

La méthode Bilan Carbone® est un standard d'excellence en matière de comptabilité d'émissions de gaz à effet de serre.

01/03/2018–31/03/2018 **Certified Circulab Consultant**

Ciculab, Paris (France)

Ciculab is a game helping people and companies to understand the circular economy and brainstorm

to create sustainable innovation.

We are over 50 members in the network spread around the globe and certified to use this tool.

01/04/2018–30/04/2018

**MOOC, Managing Responsibly : practicing Sustainability,
Responsibility and Ethics**

The University of Manchester, Manchester (Royaume-Uni)

Online MOOC

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) français

Langue(s) étrangère(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
anglais	C2	C2	C1	C1	C1
espagnol	B1	B1	B1	B1	B1
néerlandais	A2	A2	A2	A2	A2

Niveaux: A1 et A2: utilisateur élémentaire - B1 et B2: utilisateur indépendant - C1 et C2: utilisateur expérimenté
 Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication - Très bonnes compétences en communication externe (écrit et oral). Ecriture de nombreux articles, communiqués de presse, billets et livre en cours d'écriture.
 - Communication orale : conférences, formations et nombreuses animations de groupe en entreprise

Compétences organisationnelles/managériales - Leadership et gestion d'équipe
 - Gestion stratégique et opérationnelle d'une entreprise
 - Gestion financière (levées de fonds, plans d'affaires et plans financiers)

Compétences numériques

AUTOÉVALUATION				
Traitement de l'information	Communication	Création de contenu	Sécurité	Résolution de problèmes
Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté

Compétences numériques - Grille d'autoévaluation

- Maîtrise de la suite Office
- Bonne maîtrise de Photoshop, Indesign
- Maîtrise d'outils de gestion de mailings (Campaign Monitor, Mailchimp)
- E-commerce: maîtrise de Prestashop
- Maîtrise d'outils de gestion (CRM Pipedrive, Hubspot)

Permis de conduire B

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Affiliations Affiliation: Membre du Circulab Network (Business Game de l'économie circulaire)

Références Références sur demande