

## *Curriculum Vitae*

### **1. Eléments d'état civil :**

HANSEZ Isabelle  
08-09-1971

### **2. Diplômes universitaires :**

- 2001 Doctorat en sciences psychologiques à l'Université de Liège, Belgique.  
Mention : Plus Grande Distinction.

*Thèse de doctorat :* La validation du WOCCQ: Vers un modèle structural du stress et du contrôle de l'activité de travail. Jury de thèse: Prof. V. De Keyser (promoteur), B. Dardenne (président de jury), J. Peiro (Espagne), L. Hornke (Allemagne) et C. Vandenberghe (Canada).

- 1996-1997 Agrégation de l'Enseignement Secondaire Supérieur à l'Université de Liège.  
Mention : Grande Distinction.

- 1993-1994 Programme ERASMUS. 3ème licence en sciences psychologiques à l'Université de Cardiff (Grande-Bretagne). Mention : Plus Grande Distinction.

*Mémoire de licence :* Mise au point d'un programme de formation à l'erreur humaine. Application et évaluation de la formation (UWCC of Cardiff, UK).

- 1989-1994 Licence en sciences psychologiques (option : psychologie du travail) à l'Université de Liège. Mention : Plus Grande Distinction.

### **3. Fonction universitaire**

- ✓ A partir de janvier 2013 : Professeur ordinaire (ULg), direction de l'Unité de Valorisation des Ressources Humaines (ValoRH).

### **4. Domaine(s) de recherche.**

Bien-être au travail

- Elaboration et validation d'une méthode belge de diagnostic des risques psychosociaux liés au travail : le WOCCQ (WORKING Conditions and Control Questionnaire)
- Stress au travail, stress négatif et stimulation positive par le travail, épuisement professionnel
- Changements vécus et pratiques de flexibilité : impact sur le bien-être au travail
- Travailleurs âgés et maintien dans l'emploi
- Conciliation vie privée-vie professionnelle
- Impact du climat de sécurité et du stress sur les comportements de sécurité

Développement des Ressources Humaines

- Développement et validation d'outils pour la gestion des compétences
  - Sélection professionnelle, y compris les 'Assessment Centers'
  - Gestion des carrières
  - Transitions de carrière
  - Développement et validation des Situational Judgment Tests

## 5. Activités cliniques éventuelles ou autres activités professionnelles.

- ✓ Activités complémentaires en tant que professeur invité :
  - Professeur invité à l'Université Catholique de Louvain pour le cours de 'Comportement organisationnel', 3 crédits, année 2007-2008.
  - Professeur invité à l'Université Libre de Bruxelles pour le cours de 'Situations de travail et évolution technologique', 2 crédits, années 2008-2009 et 2009-2010.
  - Professeur invité à l'Université de Naples pour des cours relatifs au stress au travail et à la sécurité dans les entreprises, avril 2009.
  - Professeur invité au sein du Laboratoire de Psychologie de la santé à l'Université Paul Verlaine de Metz (UFR SHA), avril 2007 (1 mois). Interventions dans le cadre du cours de Psychologie de la santé au travail et collaborations scientifiques.
- ✓ Participation et/ou collaboration dans des procédures de sélection de personnel, y compris le conseil en sélection professionnelle (e.g. poste de directeur d'une école de la région hutoise, poste de chef d'équipe d'un hôpital de la région de Verviers, poste de directeur dans le secteur de la grande distribution, poste de directeurs-adjoints et de chefs de service à la SPI+).
- ✓ Consultances sur le stress au travail, y compris les sensibilisations et les interventions (e.g. Fortis Bank, Delacre, CBMT, Glaverbel, Sogesma, Farnell, Vydias, Farnell, Thales Alenia Space et le Ministère de la Région-Capitale en Belgique et EDF-GDF ainsi que INRIA en France).
- ✓ Participation à l'élaboration et au suivi du plan d'intervention relatif au bien-être au travail au sein de Randstad France (Collaboration avec le Service des Ressources Humaines), 2010-2011.
- ✓ Participation à l'élaboration et au suivi du plan d'intervention relatif au bien-être au travail au sein de la Centrale nucléaire de Tihange (Collaboration avec le Service des Ressources Humaines), 2008-2009.
- ✓ Expertise en analyse de données sur les facteurs psychosociaux et le stress pour le C.I.T.E.S. Prévert (Centre d'Intervention, de Thérapeutiques et d'Etudes sur le Stress) à Liège.
- ✓ Expertise en analyse de données sur les facteurs psychosociaux et le stress pour l'ISW (Instituut voor Stress en Werk) à Leuven (depuis 2002).
- ✓ Consultances à temps partiel au sein du Service Médical du Parlement Européen (2003 et 2004). Consultations individuelles – Clinique du travail (stress au travail, harcèlement moral, épuisement professionnel, risques psychosociaux spécifiques aux institutions internationales).
- ✓ 2 séjours de 3 mois ont été réalisés dans le laboratoire du professeur Nik Chmiel (à la Queen's University of Belfast en 2006 et à l'Université de Chichester, UK en 2011). Ces 2 séjours ont été financés grâce à 2 bourses FNRS (Référence 2006/V/3/5/086 - IB/CAV – 3803 et Référence 2011/V 3/5/048 – IB/JN –639).

## 6. Publications scientifiques

### 6.1. Articles (peer-reviewed)

---

1. De Keyser, V., & Hansez, I. (1996). Vers une perspective transactionnelle du stress au travail: pistes d'évaluations méthodologiques. *Cahiers de Médecine du Travail*, 33 (3), 133-144.
2. Hansez, I., & De Keyser, V. (1999). The Wocccq : a new tool in the kitbag of job stressors fighters. The case of Belgian public services workers. Special issue on Factores psicosociales de la prevencion de riesgos laborales : Perspectivas internacionales. *Revista de Psicología del Trabajo Y de las Organizaciones*, 15(2), 173-198.
3. De Zanet, F., Vandenberghe, C., Bossut, M., Cornélis, I., De Keyser, V., Demez, G., D'hoore, W., Hansez, I., Tjeka, R., Vandresse, C., & Vlerick, P. (2000). "Flexihealth", un nécessaire équilibre entre contraintes de flexibilité et bien-être des travailleurs. *Point d'appui TEF*, 2, 4-10.
4. De Zanet, F., Vandenberghe, C., Cornélis, I., De Keyser, V., Demez, G., D'hoore, W., Hansez, I., Tjeka, R., Vandresse, C., & Vlerick, P. (2002). Flexihealth : une méthodologie d'évaluation du stress en situation de changement. *Médecine du Travail et Ergonomie*, 39(2), 82-83.
5. Nyssen, A.S., Hansez, I., Baele, P., Lamy, M., & De Keyser, V. (2003). Occupational stress and burnout in anaesthesia. *British Journal of Anaesthesia*, 90(3), 1-5.
6. De Zanet, F., Hansez, I., Bossut, M., Vandenberghe, C., & De Keyser, V. (2004). Analyse du discours de travailleurs confrontés à des changements organisationnels : une perspective transactionnelle. *Le Travail Humain*, 67(3), 257-281.
7. Hansez, I., Mahy, A., Grisard, A., Peters, S., & De Keyser, V. (2004). Le WOCCQ, un outil de diagnostic des risques psychosociaux liés au travail. Création de normes et développement d'une base de données. *Médecine du Travail et Ergonomie*, 41(2), 79-84.
8. Hansez, I., Bertrand, F., De Keyser, V., & Perée, F. (2005). L'impact des conditions temporelles et matérielles de travail sur le départ précoce des enseignants. *Le Travail Humain*, 68(3), 193-223.
9. Bertrand, F., Hansez, I., & Peters, S. (2005). Maintien dans l'emploi des travailleurs âgés : enjeux et pistes de travail pour les entreprises. *Médecine du Travail et Ergonomie*, 42(3), 83-89.
10. Hansez, I., Etienne, A.M., & Geurts, S. (2006). Le questionnaire d'Interaction Travail-Famille de Nijmegen : Résultats préliminaires et intérêt pour la clinique. *Revue Francophone de Clinique Comportementale et Cognitive*, 11(2), 1-13.
11. Hansez, I., Faulx, D., & Mahy, A. (2006). L'approche belge pour mieux prévenir les risques psychosociaux en général et le harcèlement psychologique en particulier. *Santé, Société et Solidarité*, 2, 149-156.
12. Hansez, I., Bracci, E., & Bertrand, F. (2007). Solutions face au départ précoce des travailleurs : étude de cas. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 13(2), 5-22.
13. Hansez, I., Schins, F., & Rollin, F. (2008). Occupational stress, work-home interference and burnout among Belgian veterinary practitioners. *Irish Veterinary Journal*, 61(4), 233-241.
14. Nyssen, A.S., & Hansez, I. (2008). Stress and burnout in anaesthesia. *Current Opinion in Anaesthesiology*, 21(3), 406-411.
15. Hansez, I. (2008). The Working Conditions and Control Questionnaire (WOCCQ) : Towards a structural model of psychological stress. *European Review of Applied Psychology*, 58, 253-262.
16. Hansez, I., Bertrand, F., & Barbier, M. (2009). Evaluation des pratiques d'intervention relatives au bien-être au travail : Etude au sein d'entreprises belges. *Le Travail Humain*, 72(2), 127-153.
17. Barbier, M., Peters, S., & Hansez, I. (2009). Validating the PNOSI: structural confirmation of a Belgian tool measuring positive and negative well-being at work. *Psychologica Belgica*, 49(4), 227-247.

18. Bragard, I., Etienne AM., Libert Y., Merckaert I., Liénard A., Meunier J., Delvaux N., Hansez I., Marchal S., Reynaert, C., Slachmuylder J.L., & Razavi D. (2010). Predictors and correlates of burnout in residents working with cancer patients. *Journal of Cancer Education*, 25, 120-126.
19. Schalk, R., van Veldhoven, M., de Lange, A., de Witte, H., Kraus, K., Stamov-Rossnagel, C., Tordera, N., van der Heijden, B., Zappalà, S., Bal, M., Bertrand, F., Claes, R., Crego, A., Dorenbosch, L., de Jonge, J., Desmette, D., Gellert F.J., Hansez, I., Iller, C., Kooij, D., Kuipers, B., Linkola, P., van den Broeck, A., van der Schoot, E., & Zacher, H. (2010). Moving European research on work and ageing forward: Overview and agenda. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 19(1), 76-101.
20. Hansez, I., & Chmiel, N. (2010). The Job Demands-Resources model and management commitment to safety applied to safe behaviour outcomes. *Journal of Occupational Health Psychology*, 15(3), 267-278.
21. Peters, S., Faulx, D., & Hansez, I. (2010). Le rôle des objets frontières dans le découpage temporel et social d'une innovation de service. Etude de cas d'un transfert de technologie depuis un laboratoire universitaire de sciences sociales. *Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 4(1), 65-86.
22. Bertrand, F., Peters, S., Peree, F., & Hansez, I. (2010). Facteurs d'insatisfaction incitant au départ et intention de quitter le travail : analyse comparative des groupes d'âges. *Le Travail Humain*, 73(1), 215-239.
23. Bertrand, F., Lemaire, C., Barbier, M., & Hansez, I. (2010). Le maintien dans l'emploi des travailleurs âgés dans trois entreprises belges. *Relations Industrielles/Industrial Relations*, 65(3), 400-423.
24. Barbier, M., Monseur, C., Bertrand, F., & Hansez, I. (2012). Measuring positive and negative occupational states at work: A structural and differential item functioning analysis. *Psychologica Belgica*, 52(1), 3-17.
25. Lothe, B., Hansez, I., & Bertrand, F. (2012). Elaboration et validation de tests de jugement situationnel comme outil de sélection professionnelle : guide méthodologique. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 18, 215-231.
26. Peters, S., Barbier, M., Faulx, D., & Hansez, I. (2012). Learning and motivation to transfer after an e-learning programme: Impact of trainees' motivation to train, personal interaction and satisfaction. *Innovations in Education and Training International*, 49(4), 375-387.
27. Marzucco, L., & Hansez, I. (2013). Etude des perceptions d'équité des candidats dans une situation de sélection : influence de la justice procédurale et distributive. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 19, 45-70.
28. Barbier, M., Hansez, I., Chmiel, N., & Demerouti, E. (2013). Performance expectations, personal resources and job resources: How do they predict work engagement? *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(6), 750-762.
29. Barbier, M., Dardenne, B., & Hansez, I. (2013). A longitudinal test of the Job Demands-Resources model using perceived stigma and social identity. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(5), 532-546.
30. Stassart, C., Hansez, I., Delvaux, M., Depauw, B., & Etienne, A.M. (2013). A French Translation of the Revised Childhood Anxiety Sensitivity Index (CASI-R): Its Factor Structure, Reliability, and Validity in a Non-Clinical Sample of Children aged of 12 and 13 years old. *Psychologica Belgica*, 53(1), 57-74.
31. Peters, S., Cossette, M., Hansez, I., & Faulx, D. (Submitted). Impact of Transfer Climate on Transfer of Training: Mediating Role of Job Satisfaction and Job Involvement. Submitted in *Journal of Personnel Psychology*.
32. Mairiaux, P., Schippers, N., De Cia, J., Panda J-P., Seibel, L., Braeckman, L. & Hansez, I. (Submitted). Burnout identification among Belgian workers as determined by occupational physicians. Submitted in *Journal of Occupational and Environmental Medicine*

33. Marzucco, L., Marique, G., Stinglhamber, F. & Hansez, I. (Submitted). Justice and employee attitudes during organizational change: The mediating role of overall justice. Submitted in the *European Review of Applied Psychology*.
34. Babic, A., Stinglhamber, F. & Hansez, I. (Submitted). Organizational justice and negative work-home interference: the mediating role of perceived organizational support. Submitted in the *European Review of Applied Psychology*.
35. Stinglhamber, F., Marique, G., Desmette, D., Hanin, D., Hansez, I., & Bertrand, F. (Submitted). Organizational Identification and Affective Organizational Commitment: An Integrative Approach. Submitted in *Journal of Organizational Behavior*.

## 6.2. Ouvrages

---

1. Vandenbrande, T., Vandekerckhove, S., Vendramin, P., Valenduc, G., Huys, R., Van Hootegeem, G., Hansez, I., Vanroelen, C., Puig-Barrachina, V., Bosmans, K., & De Witte, H. (2012). *La qualité du travail et de l'emploi en Belgique. Analyse des résultats belges de l'enquête européenne sur les conditions de travail* (Eurofound, EWCS 2010). Bruxelles, Belgique : SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale.

## 6.3. Chapitres de livre

---

1. De Keyser, V., Nyssen, A.S., Hansez, I., & Javaux, D. (2001). Research and context. In V. De Keyser & A. Leonova (Eds.), *Error prevention and well-being at work in Western Europe and Russia : psychological traditions and new trends* (pp.51-86). Dordrecht, NL : Kluwers Academic Publishers.
2. De Keyser, V., & Hansez, I. (2002). Les transformations du travail et leur impact en terme de stress professionnel. In M. Neboit & M. Vezina, *Santé au travail et santé psychique* (pp.28-34). Toulouse, France : Octarès. Collection Travail et Activité Humaine.
3. Hansez, I., & De Keyser, V. (2002). Du diagnostic des risques psychosociaux à la gestion organisationnelle du stress. In M. Neboit & M. Vezina, *Santé au travail et santé psychique* (pp.189-206). Toulouse, France : Octarès. Collection Travail et Activité Humaine.
4. Hansez, I., & De Keyser, V. (2003). Job control in changing work environments. In F. Avallone, A. Caetano & H. Sinangil (Eds.), *Identity and diversity in organizations* (pp. 42-50). Milan, Italy : Guerini Studio.
5. Hansez, I., De Keyser, V., D'Hoore, W., Vandenberghe, C., & Vlerick, P. (2005). Impact of flexibility practices and changes in work environments on worker well-being. In H. Sinangil, F. Avallone & A. Caetano (Eds.), *Convivence in Organizations and Society* (pp.171-178). Milan, Italy : Guerini Studio.
6. Bertrand, F., Hansez, I. & De Keyser, V. (2006). Le maintien dans l'emploi des travailleurs âgés ou la gestion des âges. In G. Chasseigne & D. Lassarre (Eds.), *Stress et Société, Volume III* (pp. 163-185). Reims, France : Presses Universitaires de Reims.
7. Hansez, I., & Peters, S. (2008). Le WOCCQ : méthode de diagnostic du stress professionnel. In B. Haubold (Ed.), *Les risques psychosociaux. Identifier, analyser, prévenir les risques humaines* (pp. 94-96). Paris : Editions d'Organisation.
8. De Cia, J., Schippers, N., Braeckman, L., Firket, P., Mairiaux, P., & Hansez, I. (2013). Les critères diagnostiques de l'épuisement professionnel en vue d'un dépistage réalisé par des professionnels de la santé. In P. Zawieja & F. Guarnieri (Eds.), *Epuisement professionnel : approches innovantes et multidisciplinaires* (pp. 223-240). Paris, France : Armand Colin.

## 6.3. Communications internationales publiées dans les actes/proceedings

---

1. De Cia, J., Naedenoen, F., Pepermans, R., Pichault, F., & Hansez, I. (2013). *Stress et stimulation au sein des centres de contact : Etude sur le bien-être au travail*. Sous presse dans les Actes du 17ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française, Lyon, France.

2. Angenot, A., Schippers, N., Eubelen, I., Mairiaux, P., & Hansez, I. (2013). *Stress et santé des dirigeants de PME*. Sous presse dans les Actes du 17ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française, Lyon, France.
3. Bragard, I., Etienne, A.M., Hansez, I., Libert, Y., Merckaert, I., Delvaux, M., Reynaert, C., & Razavi, D. (2010). *Validation of the french version of the Maslach Burnout Inventory among physicians*. *Psycho-oncology*, 19(Suppl.2) (1-313), 249.
4. Peters, S., Ledent, M., & Hansez, I. (2008). *Evaluating an ICT-mediated innovative training service from users' perspective: an explorative case study (pp. 520-525)*. Proceedings of the ED-Media Conference 2008, Vienna, Austria.
5. Bertrand, F., Dardenne, B., & Hansez, I. (2008). *Demandes et ressources de travail, stress, engagement et intention de quitter : comparaison entre les travailleurs âgés et les jeunes travailleurs*. In Pettersen, N., Boudrias, J.S., & Savoie, A. (Eds.), *Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail ? Actes du 15ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française*. CD-rom. Québec, Canada: Presses de l'Université de Québec.
6. Barbier, M., & Hansez, I. (2008). *Le questionnaire de stress professionnel positif et négatif : validation de contenu*. In Pettersen, N., Boudrias, J.S., & Savoie, A. (Eds.), *Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail ? Actes du 15ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française*. CD-rom. Québec, Canada: Presses de l'Université de Québec.
7. Hansez, I., Stinglhamber, F., & Hanin, D. (2008). *Interférence négative du travail sur la famille et stress au travail : impact du support organisationnel perçu*. In Pettersen, N., Boudrias, J.S., & Savoie, A. (Eds.), *Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail ? Actes du 15ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française*. CD-rom. Québec, Canada : Presses de l'Université de Québec.
8. Bertrand, F., & Hansez, I. (2008). *Les mises en situation dans le cadre de la sélection du personnel et la gestion des carrières*. In Salengros, P., Kridis, N., Lemoine, C., & Balikdjian, A. (Eds.), *Valeurs du travail, normativité et recrutement (Tome 4, pp. 164-171)*. Actes du 14ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française. CD-rom. Lille, France : Editions de l'AIPTLF.
9. Hansez, I., Etienne, A.M., & Breuer, L. (2008). *Temps de travail et horaires atypiques : Impact sur le conflit travail-famille et le bien-être*. In Balikdjian, A., Salengros, P., Lemoine, C., & Kridis, N. (Eds.), *Analyse du travail, technologie et psychologie de la consommation (Tome 6, pp. 136-144)*. Actes du 14ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française. CD-rom. Lille, France : Editions de l'AIPTLF.
10. Hansez, I., Taeymans, S., & Nyssen, A.S. (2006). *Impact of work variables and safety appraisal on well-being at work*. In R.N. Pikaar, E.A.P. Koningsveld, P.J.M. Settels, Proceedings of the 16th World Congress of Ergonomics, International Ergonomics Association (IEA). CD-rom. Maastricht, The Netherlands : Elsevier.
11. Hansez, I., Grisard, A., De Keyser, V., De Zanet, F., D'Hoore, W. & Vandenberghe, C. (2005). *L'impact des changements vécus par les travailleurs sur le bien-être au travail : Analyse de la base de données Flexihealth*. In Battistelli, A., Depolo, M., Fraccaroli, F. (Eds.), *La qualité de la vie au travail dans les années 2000. Actes du 13ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française (pp. 609-617)*. CD-rom. Bologna : CLUEB.

## 7. Conférences sur invitation

- Hansez, I. (2012, 6 décembre). *Quelles méthodologies pour diagnostiquer les RPS en entreprise?* Communication présentée lors de la 2ème journée d'études de l'Observatoire Régional des Risques Psychosociaux en Aquitaine (ORRPSA) : 'Risques psychosociaux : tous préventeurs?'. Bordeaux, France.

- Hansez, I. (2012, 27 novembre). *Du diagnostic à l'intervention en entreprise: quelle réalité, quelles limites ?* Communication présentée lors du colloque 'Fonctionnaires au bord de la crise de nerfs? Prévention du stress dans les services publics'. SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, Bruxelles.
- Hansez, I. (2012, 18 septembre). *Impact du travail sur la santé*. La qualité des conditions de travail en Belgique, présentation des résultats de l'enquête nationale menée en 2010 en collaboration avec Eurofound. SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale, Bruxelles.
- Pichault, F., & Hansez, I. (2012, 27 avril). *Les paradoxes actuels de la gestion du travail : regards croisés sur le bien-être dans les call centers*. Guest speakers lors du 5e Congrès suisse « Santé dans le monde du travail » : Nouvelles normes de travail et nouvelles figures du travailleur/euse : Défis pour la santé. Neuchâtel, Suisse.
- Hansez, I. (2012, 17 avril). *Du diagnostic à l'intervention en entreprise : quelle réalité, quelles limites ?* Journée d'étude organisée par l'ISTNF, l'Aramie, et Picardie Santé Travail sur la Pluridisciplinarité et RPS : Rôle et apports des acteurs de prévention face aux risques psychosociaux, Familistère de Guise, France.
- Hansez, I. (2012, 16 avril). *Du diagnostic à l'intervention en entreprise ; quelle réalité, quelles limites?* Journée d'échanges sur les pratiques belges et françaises. SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale, Bruxelles.
- Hansez, I. (2010, 23 novembre). *Communication sur le diagnostic de l'épuisement professionnel* dans le cadre de la Conférence internationale sous l'égide de la Présidence de l'Union européenne : 'Changing work and mental health : Good governance of psychosocial health risks related to work and restructuring', Bruxelles, 23 novembre 2010.
- Hansez, I. (2010, 27 avril). *Après l'audit stress, quels freins et stimulants à l'action ?* Communication présentée dans le cadre de la journée franco-belge sur l'évaluation et la prévention des risques psychosociaux. Espace meeting européen, Charleroi.
- Animation du séminaire des risques - Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS) - Paris, octobre 2000.
- Enseignement à l'Université de Porto (Portugal) : Séminaire de troisième cycle sur le stress et les risques psychosociaux - juin 1999.
- Enseignement aux Facultés Notre Dame de la Paix à Namur (FUNDP), 4h de cours sur le stress dans le cadre du cours de psychologie cognitive (année académique 1998-1999)
- Intervention dans le séminaire sur le stress au travail organisé par le Service de Psychologie du Travail, Université de Mons-Hainaut (Professeur A. Van Daele) (année académique 1996-1997).

## 8. Conférences publiques et de vulgarisation au cours des cinq dernières années.

### Conférences publiques ou de vulgarisation

- Hansez, I. & Peperman, R. (2011, 28 novembre). *Communication sur le stress au travail : Théories et enquête*. Executives Day Infrabel, Bruxelles, 28 novembre 2011.
- Hansez, I., & Peters, S. (2010, 25 mai). *Création et diffusion d'un outil de diagnostic du stress professionnel (WOCCQ)*. Communication présentée dans le cadre du séminaire international 'Rencontres internationales Economie, Transfert technologique et Valorisation en sciences humaines. Table ronde Organisations et ressources humaines', FUCAM, Mons.
- Hansez, I. (2010, 27 avril). *Après l'audit stress, quels freins et stimulants à l'action ?* Communication présentée dans le cadre de la journée franco-belge sur l'évaluation et la prévention des risques psychosociaux. Espace meeting européen, Charleroi.
- Hansez, I., Mormont, M., & Côte, V. (2007, 19 avril). *Re-defining the profession of psychologist in terms of European legal and economical concepts*. Journée d'étude organisée par la Commission Belge des Psychologues, Bruxelles.
- Hansez, I. (2006, 13 octobre). *Après l'audit stress, quels freins et stimulants à l'action ?* Communication présentée dans le cadre du Colloque CHP de Liège intitulé 'Travail et Stress : la loi sur le Bien-Etre, 10 ans déjà... et après ?', Site Agora, Liège.

- Hansez, I., & Peters, S. (2005, 10 novembre). *Conditions de travail et stress : analyse d'une base de données belges*. Communication présentée lors du colloque intitulé 'Le stress au travail : les groupes à risques du troisième millénaire', organisé par l'ALSSP et l'Ecole de la Santé Publique de l'Université de Liège.
- Hansez, I. (2005, 20 mai). *Evolution et perspectives en matière de stress et harcèlement*. Communication présentée lors du colloque intitulé 'Les défis de la sécurité et de la santé au travail', organisé par l'Association des Ingénieurs de l'Université de Liège.

### Articles de vulgarisation dans des revues non scientifiques ou dans les medias

- Le forum de midi – RTBF sur le burnout (31 octobre 2013)
- Radio contact – interview dans le journal sur le burnout (22 octobre 2013)
- Article dans le Soir sur le burnout (22 octobre 2013)
- Le thermomètre Solidaris-RTBF-Le Soir montre une nette augmentation du stress au travail, cela avec des conséquences sur la santé, tant physique que psychiatrique, des travailleurs. Isabelle Hansez met en évidence que le métier d'employé d'un call center est particulièrement touché. RTBF – La Une, JT, 13h00, 04/12/2012. RTBF – La Première, Le Forum de Midi, 12h00, 04/12/2012. RTBF- La Première, JP, 17h00, 04/12/2012.
- Les vacances ne suffisent pas à évacuer le stress. Paru dans La Meuse du 13 mars 2012.
- Ambiance au boulot : le facteur aggravant qu'est l'espace ouvert. Paru dans La Dernière Heure du 28 février 2012.
- L'absentéisme au travail. Paru dans L'Avenir du 6 janvier 2012 (p.2).
- Football - dossier Alors que le sprint final de nos playoffs arrive, les arbitres sont plus que jamais au centre de la tourmente. Paru dans La Meuse le 5 mai 2011.
- Interview Télévision 21 août 2009 RTL-TVI, JT 19H00 sur le stress après le retour des vacances.
- Le stress après le retour des vacances. Paru dans La Meuse du 20 août 2009.
- Interview Radio 25 mars 2009 Bel-RTL, Journal de 13H00 sur le stress au travail.
- Interview Télévision 15 juin 2008 RTBF La Une, JT 19H30 sur le stress au travail.
- Interview Radio 11 janvier 2008 British Forces Broadcasting Service (BFBS) about military turnover.
- Le 'burn out' menace les salariés les plus attachés à leur travail. Paru dans le journal Le Soir (p. 26) du 27-28 octobre 2007.

### 10. Obtention/gestion de contrats et subventions de recherche de type européen, fédéral, régional, institutionnel ou industriel, fonds de recherche ou fondations...

#### Domaine de la prévention du stress lié au travail

- Affinement psychométrique du WOCCQ (Working Conditions and Control Questionnaire) et évaluation de son potentiel d'intervention (Politique Scientifique Fédérale, Programme d'appui scientifique à la protection des travailleurs en matière de santé, contrat PS/12/04; 1999/2000).
- Stress et conditions de travail : utilisation d'un questionnaire élaboré et validé en langue française (Institut National de Recherche et Sécurité, France, convention n°5012939, 2001-2002), Service de Psychologie du Travail.
- Etude des changements organisationnels, stress des employés et satisfaction des clients : émergence du concept de flexihealth (Politique Scientifique Fédérale, Programme d'appui scientifique à la protection des travailleurs en matière de santé, Contrat PS/12/29; 1999/2003).
- Valorisation du projet "Flexihealth": volet psycho-social. (Politique Scientifique Fédérale, Programme d'appui scientifique à la protection des travailleurs en matière de santé, Contrat PS/XX/805 ; 1999/2003).
- Promotion et diffusion de la méthodologie «WOCCQ» en Belgique (Programmation fédérale 2000-2006 du Fonds Social Européen ; DOCUP fédéral 2000-2006, projet 2000-01-24-stress 2001).

- Activités d'emploi des travailleurs âgés et stress. Développement de la base de données WOCCQ (Programmation fédérale 2000-2006 du Fonds Social Européen ; DOCUP fédéral 2000-2006, projet n°35 - Stress au travail).
- Implémentation des outils e-stress WOCCQ et S-ISW: du diagnostic à l'intervention. (Programmation fédérale 2000-2006 du Fonds Social Européen ; DOCUP fédéral 2000-2006, projet 2005 et 2006).
- Outils innovants pour diagnostiquer le stress. Le WOCCQ et ses outils de diffusion : dissémination et évaluation de l'impact des e-stress tools. DOCUP fédéral n° 35 - stress au travail (2007-2008).
- Le modèle JD-R ('Job demands-Resources') de Schaufeli et Bakker (2004) pour prédire les aspects positifs et négatifs du stress professionnel : validation statistique des mesures et modélisation structurale. Supervision scientifique du mandat d'aspirant FNRS de Marie Barbier (2007-2010).
- Le modèle JD-R pour prédire les aspects positifs et négatifs du stress professionnel : validation statistique des mesures et modélisation structurale. Crédit classique, ULG, 2007-2008.
- Formation d'un réseau d'intervenants sur le stress professionnel (CRAM Midi Pyrénées, 2008).
- Amélioration de l'attractivité de la profession infirmière – Axe 1 : Allègement de la charge de travail et du stress. Collaboration avec le Prof. A.S. Nyssen (ULg) et le Prof. R. Pepermans (VUB). SPF Santé Publique, 2009-2010.
- Recherche sur le lien entre la charge psychosociale au travail et les accidents du travail (graves) en Belgique (Projet DIV/HUT/P/GSW-SB/PSY11/1). Collaboration avec le Prof. L. Braeckman (UGent). SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2009-2010).
- Recherche sur le burnout (épuiement professionnel) en Belgique (Projet HUT/P/VC/PSY6/1). Collaboration avec les Prof. L. Braeckman (UGent), P. Mairiaux (ULG) et P. Firket (Cites Prevert). SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2009-2010).
- Formation on-line sur l'outil de diagnostic des risques psychosociaux et du stress au travail (le WOCCQ). Plus de 250 opérateurs certifiés formés entre 2008 et 2012.
- Recherche sur le bien-être au travail dans les centres d'appels (call centers) (Projet HUT/DIRECT/2010/AP/2). Collaboration avec les Prof. F. Pichault (ULG) et R. Pepermans (VUB) et avec V. Vanden Bossche (Call Communications). SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2010-2011).
- Impact de facteurs situationnel et individuel dans l'apparition de l'interférence négative travail-famille à travers la justice organisationnelle et le modèle 'Job Demands-Resources'. Crédit de démarrage, Université de Liège (Référence D-11/02).
- Understanding flexicurity: a multilevel theoretical perspective. Actions de recherche concertées (ARC) 2011-2016. Collaboration avec les Professeurs F. Pichault (Lentic, ULg) et D. Vrancken, F. Schoenaers et J.F. Oriane (CRIS, ULg).
- Eurofound project. Secondary analyses of the Fifth European Working conditions Survey (2011). Lot 5: Working conditions and quality of work and employment in Belgium. Tender N°25477-2011-EN, Lot 5. Projet en collaboration avec HIVA Research Institute for Work and Society, KU Leuven.
- Recherche sur le burnout (épuiement professionnel) en Belgique (Projet HUT/P/VC/PSY6/F2). Collaboration avec les Prof. L. Braeckman (UGent), P. Mairiaux (ULG), M. Muller (Arista) et P. Firket (Cites Prevert). SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2012-2013).
- Recherche sur le lien entre les risques psychosociaux au travail et les accidents du travail en Belgique. Outil de sensibilisation (Projet HUT/P/MS-GVM/PSY11/2012/1). Collaboration avec les Prof. L. Braeckman (UGent). SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2012-2013).
- Recherche sur le bien-être au travail dans les compagnies aériennes (Projet HUT/DIRECT/2014/AP/1). Collaboration avec les professeurs F. Pichault, P. Mairiaux, L. Braeckman. SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2014-2015)

### **Domaine du développement des ressources humaines**

- Le volontariat comme outil d'insertion professionnelle en région wallonne (Région wallonne, Ministère de l'Emploi et de la Formation, 2001-2002).

- Elaboration d'une épreuve de groupe dans le cadre de la sélection du personnel (La Gendarmerie, Direction du Recrutement et de la Sélection, 2001-2002).
- Elaboration d'épreuves de niveau dans le cadre de la gestion des carrières (Service Public Fédéral Intérieur, Politique de Sécurité et de Prévention, Direction Sécurité Publique, P2001 – EPERNIV 2001-2002).
- Organisation d'épreuves de dérogation aux exigences de diplômes pour l'accès à un niveau supérieur (Selor, Bureau de Sélection de l'Administration Fédérale, SELFIN 1 8, 2004-2005).
- Fondement scientifique d'une épreuve de sélection fédérale pour kinésithérapeutes diplômés. (SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement, DG2 : Soins de Santé primaires, 2004-2005).
- Epreuve de sélection fédérale pour kinésithérapeutes diplômés. Analyse du fonctionnement du Questionnaire d'Attitudes lors de l'épreuve 2005 et 2006 (INAMI, 2006).
- Epreuve de sélection fédérale pour kinésithérapeutes diplômés. Préparation de l'examen 2007. Elaboration de mises en situation et analyse de la pondération des épreuves (INAMI, 2007).
- Confection des examens constituant les concours d'accès aux niveaux 1, 2+ et 2 pour le personnel des Services du Gouvernement wallon et des Organismes d'intérêt public dépendant de la Région wallonne et soumis au Code de la fonction publique wallonne (Marché public n° DR2006.01, Visa n° 06-14520, Région wallonne, Direction du Recrutement et de la Formation, 2007-2008).
- Mise en évidence des critères transversaux minimaux de la pratique psychologique en vue de l'examen des psychologues dans le cadre de la directive européenne sur la libre circulation des biens et des personnes (Commission Belge des Psychologues, 2007-2008).
- Recherche visant la création de mises en situation ainsi que la préparation d'un plan de recherche pour l'étude de la validité prédictive des épreuves de sélection proposées. (INAMI, 2008).
- Expertise en vue de garantir et veiller aux fondements du caractère scientifique du cadre décisionnel au profit de l'évaluation du potentiel pour les cadres militaires supérieurs (officiers et sous-officiers supérieurs) (SPF Défense, 2009-2010).
- Agrifutur : « Se former pour demain ». Plateforme transfrontalière d'aide à la diversification des activités en zone rurale. Projet en collaboration avec Arcade, Agricall Wallonie a.s.b.l. et l'Université Verte (GRECAT) dans le cadre du programme transfrontalier INTERREG IV « Coopération territoriale européenne » France-Wallonie-Vlaanderen (2009-2010).
- Elaboration et animation d'une formation en vue de l'Examen d'accès B à destination des employés des conservateurs des hypothèques (Ecole Nationale de Fiscalité et des Finances, 2007, 2009, 2010).
- Recherche sur la gestion des âges (Projet HUT/DIRECT/2010/AP/1). Collaboration avec le Prof. D. Faulx (UAFA, ULg), le Prof. N. Burnay (FUNDP) et le Prof. L. Braeckman (UGent). SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale (2010-2011).
- Etude longitudinale des perceptions d'équité en situation professionnelle: Antécédents et conséquences des quatre dimensions de la justice organisationnelle et rôle médiateur de la justice globale. Supervision scientifique du mandat d'aspirant FNRS de Laurence Marzucco (2010-2014).
- Expertise méthodologique et statistique à l'élaboration des épreuves constituant le concours d'accès au métier Administratif de Niveau 2+ pour le personnel des Services du Gouvernement wallon et des Organismes d'intérêt public dépendant du Service Public de la Wallonie et soumis au Code de la fonction publique wallonne. Région wallonne, Direction Recrutement et Formation (2012-2013).

### **Etudes en entreprise (financements privés) ou dans le cadre des recherches**

- Négociation et gestion de contrats avec diverses entreprises, animation des comités de pilotage en entreprise, coordination de la politique de communication, gestion de la logistique de l'étude, analyse et présentation des résultats, proposition d'un plan d'action en termes de bien-être au travail et de valorisation des ressources humaines.

- Entreprises/institutions sous contrat d'expertise : Air Liquide, Caterpillar Belgium SA, Electrabel, FN Herstal, Glaverbel, Hispano Suiza (groupe Snecma), Ministère de la Justice, Snecma Propulsion Solide (Bordeaux), Snecma Villaroche Sonaca, Sonaca, ONE, Police fédérale, Ville de Genève, Police Vesdre, ARSEEA (Toulouse), Tubomeca (Pau).

Depuis 2008 :

Contrat-cadre Safran de prestations intellectuelles – Réalisation d'enquêtes stress (01/01/2008 au 31/12/2013). Mission de CONSEIL comprenant des prestations de réalisation, d'animation et d'évaluation dans les missions d'étude, d'expertise, d'audit diagnostic, d'assistance, et d'accompagnement sur la réalisation d'enquêtes stress et l'Évaluation des Risques psychosociaux pour la santé des travailleurs.

Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux dans le secteur bancaire en France chez Crédit Agricole Corporate Investment Banking (CACIB).

Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux chez SPAQUE.

Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux chez Cooper.

Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux dans une institution de soins en France.

2011. Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux chez Arcelor Mittal Belgium.

2013. Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux chez Nexter

2013. Expertise dans le cadre du diagnostic des risques psychosociaux à la RTBF

- Entreprises sous contrat d'utilisation du WOCCQ (retour des droits d'utilisation à la recherche), e.g. parmi une liste plus de 244 opérateurs certifiés et actifs en Belgique, France, Luxembourg, Suisse, Canada, Brésil, Colombie, Portugal, Maroc, Tunisie : Aéroport de Paris, Casinos de Spa, Chancellerie d'Etat de Genève, CHC, Colgate, CRC Industries, D'Ieteren, Etam, FGTB Bruxelles, FGTB Charleroi, INRS Air France, INRS Finances, INRS Retraite, ONE, Rhodia, Radio Suisse Romande, SPF Finances, Sud Presse, Techspace Aéro, RTBF, SFBC Anapharm (Montréal), Colgate Palmolive, Sogesma (magasins Trafic).
- Entreprises dans le cadre de recherches : Abvv Union Syndicale, Agathos, Alcatel, Alstom Energie et Transport, Aventis, Baxter, Carrefour, Centre Hospitalier Pelzer la Tourelle, Centre Neurologique et de Réadaptation Fonctionnelle de Fraiture, Ceran, Clinique St Joseph, Cross, Den Dries, Eigenthuis, Forem, Frantschach Poperinge et Tubize, Gecotec, Gendarmerie, Imprimerie Mercator, INAMI, Mobistar, Police de Genappe, Police de Leuven, Proost, Région Wallonne, Saint Gobain, Selor, SPF Intérieur, SPF Santé Publique, SSTC, TEC, Ville de Verviers, L'Oréal, Cliniques universitaires de Mont-Godinne, Ville de Liège.