



DAPHNÉ HIRSCHFELD

Human Sense Maker



<https://be.linkedin.com/in/daphnehirschfeld>



www.zen-to.be



daphne@zen-to.be



GSM : +32 497 59 91 89

Mes objectifs

Eveiller – Conseiller - Animer

Pour :

- Booster l'énergie et l'engagement des équipes
- De manière à ce que individus et organisations se réalisent
- Au bénéfice du monde qui les entoure

Mes compétences

Comportementales : Orientation client, orientation résultat, Empathie, Gestion de conflits

Techniques : ACT, spirale dynamique, sociocratie, holocratie, PNL, BSC - RH : hard&soft
- Leadership & développement personnel

Mon parcours

2014

Human Sense Maker (zen'to)

- Accompagnement d'équipe (Province de Namur, Cité de l'Espoir, Canal z, Maison médicale Bomel, Coopeos, Quito, ...)
- Gestion de talents et orientation de carrière (assessments, coaching, évaluation)
- Formation : en **management humaniste**, management - création de **sens** et **plaisir** au travail (intra-entreprises) et **leadership** (Forem via UCL-MONS depuis 2018)
- Formation en **stratégie RH**, **gestion des processus**, **management des compétences**, ingénierie de formation, contrôle de gestion, **politique salariale** (Ateliers de la Fucam et Bruxelles-Formation depuis 2014)
- Formation en **sociocratie** aux Ateliers de la Fucam et chez Formaform (depuis 2017)
- Formatrice en **agilité relationnelle** et stratégies d'apprentissage avec la PNL (Formaform depuis 2017)
- Accompagnement de comité de direction dans l'élaboration de leur stratégie, et dans le cadre d'une fusion (travail sur la culture et la **gouvernance**)
- Gestion de changement via intelligence collective (dont sociocratie)
- Accompagnement équipes et teambuilding en **intelligence collective** (sociocratie)
- Médiation
- Mobilité & Orientation professionnelle
- Prévention stress, burn-out et réintégration (coaching/formations)

2007

HR Partner (Randstad HR Solutions)

- Audit et gestion de **changement**
- Politique RH : **management des compétences**, optimisation processus, création de classification de fonctions, benchmarking, employer branding, absentéisme
- Interim management : DRH & direction
- Coaching directions
- Formations (création, élaboration de plan, animation) : **leadership**, **change management**, **profilage**, absentéisme, gestion de conflits, évaluation, psychologie positive, lie to me.

1998

DRH (CIRB)

- **Management des compétences**
- **Gestion de la performance et des processus RH**
- **Politique salariale** (benchmarking, classification)
- Relations sociales et Hard RH

Mes formations

- FUNDP: Maîtrise et Licence en Sciences économiques et sociales – Gestion d'entreprise : 1995
- Praticienne Thérapie Acceptation et Engagement (en cours de validation)
- Accréditée Co-développement
- Certifiée DiSC
- MIT : Théorie U avec Otto Scharmer (2019)
- Spirale Dynamique 2021 avec Mario Rastelli
- Harvard : Immunity to change avec Robert Kegan et Lisa Lahey (2018)
- Animatrice en intelligence collective (2017) chez Grow my Business
- Institut Ressources : Maître-Praticien en **Programmation Neuro-Linguistique**
- ABEPY : Formation d'enseignement de Yoga (en cours)
- Autres : coaching, l'Athlète d'entreprise, gestion du stress, audit organisationnel, le management et le leadership, les relations syndicales, tutorat et accompagnement, évaluation, coach the coach, le SISEM, Hypnose Ericksonienne, l'art de la métaphore, le symptôme comme un voyage, mindfulness (Programme MBSR), co-développement, **gestion de projet**, **audit**

Mes atouts

- Taille d'entreprise : TPE, PME, 600 ETP, 1000 ETP
- Animatrice d'un club de professionnels RH (pour les ateliers des Fucam) : le HR Bubble depuis 2021.
- Intervenante régulière auprès de Entrechefs PME, Progress asbl, Azimut, ...
- Auteur de l'outil Involve
- Auteure : « Rh et managers : Décryptez et repensez l'humain pour faciliter la transformation sociétale », édition Anthémis
- Conférencière et organisatrice de séminaires : « Le stress : comprendre et agir », « Osez la confiance », « La gouvernance en cercle », « Les 7 erreurs à commettre pour démotiver vos équipes », « Osez l'autonomie », « L'attractivité employeur », « Happy hour », « Le leadership transformationnel »
- Rédaction d'articles : « Quand les projets RH restent au stade du rêve », « Et si la perle rare était déjà dans vos murs ? », ...

Mes talents : strengthsfinder

idéation, relationnel, individualisation, stratégique, input