|  |  |
| --- | --- |
| **Catherine MARGRAFF**Née à Verviers, le 29/10/68 – MariéeChée de Waterloo, 373 – 5002 NamurGSM : 0477/49.54.35.catherine.margraff@skynet.be | Mon développement professionnel passera par la mise en pratique ***de mes compétences dans une fonction dynamique à responsabilités*** **où l’esprit d’initiative trouvera sa place.** |

# Expériences professionnelles

## Responsable Communication, Formatrice, Travaux d’études et d’analyses

## depuis le 1er février 1993 à la centrale des métallurgistes de Belgique ( ACV-CSC METEA)

* Conception, coordination et mise en œuvre de plans de communication
* Conception, rédaction d’articles et de brochures
* Formation aux outils de la communication
* Gestion du réseau intranet
* Organisation d’évènements : conception, organisation de réunions, séminaires, colloques et congrès
* Gestion et organisation des campagnes de marketing
* Connaissance et analyse de la législation du bien-être, flexibilité, élections sociales, environnement
* Formatrice en bien-être au travail

**Responsable pédagogique** et superviseur de stages à l’HENAC (Namur) – Section Gestion des ressources humaines – Septembre 1991 – Juin 1999

# Diplômes

**Licenciée en sociologie et agrégée**, section travail social, option groupée : Travail et organisation, cours en gestion des ressources humaines, mémoire sur « L’évaluation des formations en entreprise. Elaboration d’une méthodologie » - Mention : Distinction - 1991

**Assistante sociale** – Stages aux services d’Aides familiales, et dans une école professionnelle d’enseignement spécial, mémoire «  Perspectives d’action sociale face à l’échec scolaire » Mention : Grande distinction. – 1989

# Acquis complémentaires

* Informatique : utilisation courante de l’environnement Windows
* Diplôme de base en santé et sécurité
* Permis B voiture
* Formation en communication

# Langues

* Néerlandais : Compréhension et conversation – Utilisation quotidienne
* Anglais : Compréhension