

Martine CONSTANT

Date de naissance: 05/08/1957

Nationalité : belge

+32 (0)475 29 07 33 – mco@martineconstant.com



mentoring
for success .eu

Supporting
Women Entrepreneurs
European Commission
Enterprise and Industry

Experts
Connexion
Combined Skills

Biographie

Martine Constant a créé sa première société de marketing direct en 1990. A présent Elle est fondatrice et général manager de 2 sociétés dont les agences sont situées sur les deux territoires linguistiques.

Plusieurs personnes sont occupées au sein de ces entités, des professionnels au service des entreprises pour anticiper les désirs du client, conseiller, rechercher et proposer des solutions innovantes et rapides à implémenter dans leur organisation.

Ces sociétés sont spécialisées dans des domaines très complémentaires :

Martine Constant Consulting Group : Consultance en marketing direct et développement commercial, accompagnement des entreprises pour la réalisation de leur plan marketing, formation/coaching. Assistance et intégration de service Call center et Télévente. Agence de marketing téléphonique relationnel pour produits et services à haute valeur ajoutée exclusivement. Mise à disposition de ses partenaires « Consultants Experts ».

MCP Quality Services : Active dans l'audit de qualité d'accueil et de services, dans les études de marché quantitatives et qualitatives, les focus group et le Benchmarking sectoriel, le Mystery Shopping/Calling/Mailing. Elle opère au niveau international grâce à son réseau de partenaires, membre de l'association internationale Mystery Shopping Providers Association (MSPA) qui régit les bonnes pratiques professionnelles de ces précieux acteurs de terrain. Grâce à la mise en place d'une méthodologie spécifique de baromètre de qualité, son approche a suscité l'intérêt de nombreux clients.

MCPQuality Services
is member of

MSPA
MYSTERY SHOPPING
PROVIDERS ASSOCIATION

Mouvement Wallon
pour la Qualité

Martine constant se présente comme étant activatrice de qualité et facilitatrice de service, elle conjugue passion, motivation et conviction, elle dynamise la stratégie marketing des entreprises en la conjuguant au mode ludique et créatif.



Brussels : +32 (0)2 534 45 15

Liège : +32 (0)4 229 37 07

Antwerpen : +32 (0)3 236 73 03

www.martineconstant.com

Diplômes et formation

- Formation en ensemblier décorateur
- Diplômée de l'Ecole Belge de Graphologie
- Agrée par HERRMANN BRAIN DOMINANCE INSTRUMENT
- Formation en Marketing Direct et Micro Marketing à Paris
- Formation GéoMarketing à Paris
- Formation en PNL 'Resyde Tribomont' (Programmation Neurolinguistique)
- Management et Leadership – CEDERHUPP
- Stage en développement personnel
- Analyse systémique

Expériences professionnelles

- Depuis 2009 :** Fondatrice et Général Manager de MCP Quality Services SPRL.
- Depuis 1995 :** Fondatrice et Général Manager de Martine Constant Consulting Group SPRL.
- De 1990 à 1995 :** Co-fondatrice de l'agence de télémarketing Target Power Director associated.
- De 1985 à 1990 :** Accor T.R.B. : Co -responsable du développement commercial de la Wallonie
- De 1978 à 1983 :** Promédia : Activités commerciales et télévente.

Profil

- Consultante agréée par le Ministère de la région Wallonne.
- Consultante en Marketing et Activités Commerciales.
- Éluée ambassadrice belge de l'entrepreneuriat féminine.
- Mentor pour les jeunes femmes entrepreneures.

Philosophie des affaires

Combiner passion, motivation, conviction, intégrité, reconnaissance des individus qui composent la communauté de travail, respect de la relation client.