

# CERAA

Liesbet Temmerman

Administratrice déléguée et architecte-chercheur au CERAA, assesseur BREEAM accrédité et Conseillère PEB.

Trilingue néerlandais-français-anglais

[liesbet.temmerman@ceraa.be](mailto:liesbet.temmerman@ceraa.be)

## FORMATION :

- 2013-2018** • PHD University of London – « *Droit environnemental international et gestion environnementale dans les entreprises et organisations* »
- 2012** • « *Swart Waste Management Plan* » (Building Research Establishment, UK)
- 2011** • « *Inventer la ville durable ; injonction paradoxale ?* » (Etopia, Bruxelles)
- 2010** • Conseiller PEB (EFPME, Bruxelles 2010). Agréée en juin 2010.
  - Logiciel PHPP – Module 1 et Module 2 (EFPME, Bruxelles)
- 2009** • Assesseur BREEAM International (Building Research Establishment, UK)
  - Logiciel WUFI (Architecture et Climat, UCL)
  - Maître Composteur (InterCompost, Bruxelles)
- 2003** Diplôme de postgraduat en *Culture Urbaine Contemporaine* (Fondation Polytechnique de Catalogne en collaboration avec le Centre de Culture Contemporaine de Barcelone)
- 2002** Diplôme d'architecte (Institut Supérieur d'Architecture Victor Horta, Bruxelles)
- 1996** Diplôme de rhétorique, Koninklijk Atheneum II, Aalst, Belgique

## MISSIONS AU CERAA asbl :

### Principales études en cours :

En tant que cheffe de projet :

- Mission de développement de la *stratégie « Rénovation / Réemploi / Construire démontable »* de la méthode de calcul MMG (*Milieugerelateerde Materiaalprestaties van Gebouw(element)en* - Performances environnementales des matériaux de construction), pour l'initiative de Bruxelles Environnement :
  - Analyse critique des outils existants (Belgique, Europe, Monde) prenant en compte la **rénovation et/ou le réemploi de matériaux** de construction dans **l'évaluation de l'impact environnemental des matériaux à l'échelle des éléments et/ou du bâtiment** ;
  - Analyse du **cadre réglementaire en matière de réemploi de matériaux et de construction démontable (régions, national, européen)** ;
  - Analyse du **contexte de terrain** ;
  - Développement de propositions concrètes visant à étendre le champ de l'outil MMG à la rénovation, et permettant de valoriser le recours aux matériaux de réemploi et la prise en compte de méthodes de construction permettant la déconstruction.
  - En collaboration avec Architecture & Climat
- Mission d'intégration de **critères de durabilité** dans les outils d'évaluation des offres et de rédaction des clauses de marchés publics pour les produits hors construction : contrat-cadre

# CERAA

ayant pour objectif l'analyse de différents instruments ayant trait aux différentes catégories de produits non abordées dans la mission GPP précédente, outils utilisés par les différentes entités de la région flamande, puis formulation de propositions d'intégration des critères européens de durabilité dans les **projets publics (GPP : Green Public Procurement)** en veillant aux critères déjà appliqués.

Instruments analysés et adaptés dans le cadre de cette mission :

- 1e commande : systèmes d'éclairage LED (en cours)
- Mission de consultance / bureau d'étude en construction et rénovation durable dans le cadre du projet de rénovation / transformation d'un immeuble de bureaux qui abritera à l'avenir les sièges des partis Ecolo et Groen à Bruxelles.
  - Développement spécifique d'un plan d'attaque « **déconstruction et réemploi** » et accompagnement et évaluation au travers des neuf thématiques du Bâtiment Durable ;
  - En collaboration avec evr-architecten.

En tant qu'experte thématique:

- Facilitateur Bâtiment Durable :
  - Participation à la mission de Bruxelles Environnement en tant que **Spécialiste Environnement** pour les thématiques « **Matériaux** » (y compris réemploi de matériaux) et « **Gestion du projet** » (y compris **prévention et gestion des déchets de construction et gestion durable du chantier**).
- Partenaire pour l'organisation de l'exposition itinérante «Terra Award, l'architecture en terre aujourd'hui » :
  - Traduction des panneaux vers le néerlandais.
  - en collaboration avec le Cluster Eco Construction, Cluster Ecobuild Brussels, ULB, UCL, UMon, Helmo Liège,...

## Principales études terminées :

En tant que cheffe de projet :

- Formations « *Bâtiment Durable* », pour le compte Bruxelles Environnement: Elaboration du contenu de formations dans le domaine du bâtiment durable à destination de professionnels de la construction.
  - Intervention dans le cadre de différentes formations, dont :
    - « **Matériaux durables** »
    - « **Polluants intérieurs** »
    - « **Bâtiment durable de A à Z** »
    - « **Rénovation durable : aperçu** »
    - « **Gestion du projet** »
    - « **Matériaux de réemploi** »
  - En collaboration avec Institut Eco-Conseil, MATRIciel, Cenergie et ICEDD.
- Formations « *Duurzaamheidsmeter Wijken* » pour le compte du gouvernement Flamand.

# CERAA

- Mission de consultance ayant pour objet l'évaluation critique, la mise au point et la finalisation du « **Duurzaamheidsmeter Wijken** », outil d'évaluation des **performances environnementales des quartiers**, pour le compte de la Région Flamande (LNE) :
  - Analyse, évaluation et adaptation de l'outil à l'aide de test-cases de projets de quartier (en cours et terminés) et de consultation d'experts pour les différentes thématiques ;
  - En collaboration avec evr-architecten et BRAT.
- Mission de consultance pour évaluer la méthode de calcul MMG (**Milieugerelateerde Materiaalprestaties van Gebouw(element)en - Performances environnementales des matériaux de construction**), à l'initiative de OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij - la Société publique des Déchets de la Flandre) :
  - Tester la méthode de calcul (dont la version draft a été élaborée par la KULeuven en collaboration avec VITO et le CSTC) sur base :
    - de la modélisation de bâtiments représentatifs ;
    - de la comparaison avec l'utilisation d'outils similaires présents sur le marché européen.
  - Consulter le secteur de la construction (professionnels et associations professionnelles) afin d'identifier leurs attentes et la manière de développer le futur outil d'évaluation.
  - Identifier les atouts, forces et faiblesses de la méthode de calcul et les possibilités d'améliorations pour permettre le développement d'un outil performant et facile d'utilisation.
  - En collaboration avec evr-architecten, 1010 et Alive Architecture.
- Mission d'intégration de **critères de durabilité dans les instruments de construction** de la Région Flamande : contrat-cadre ayant pour objectif l'analyse de différents instruments ayant trait aux projets de construction et de rénovation utilisés par les différentes entités de la région flamande, puis formulation de propositions d'intégration des critères européens de durabilité dans les **projets publics (GPP : Green Public Procurement)** en veillant aux critères déjà appliqués.

Instruments analysés et adaptés dans le cadre de cette mission :

  - Outil d'évaluation pour les écoles de GO ! et Agion
  - Cahier des charges type de la Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
  - Cahier des charges type de l'Agentschap Facilitair Management
- **Etude LCA comparative de 10 isolants thermiques** (5 renouvelables et 5 non-renouvelables): définition des règles et catégories de produits, récolte de données, réalisation des études ACV et formulation de recommandations (pour le SPF Santé et Environnement, avec VITO, VIBE, ASRO-KULeuven et Renuables).
- Elaboration d'un **référentiel de reconnaissance de bâtiments dans le domaine de la construction durable**, pour la Région de Bruxelles-Capitale, intégrant une collaboration interrégionale et fédérale afin de doter le référentiel d'une portée nationale. Rédaction du contenu, expertise thématique, coordination générale et spécifique, définition de structure, négociations avec parties prenantes et fédérations professionnelles (pour Bruxelles Environnement, avec Ecores sprl, SumResearch et la Plateforme Maison Passive).
- Approfondissement, rédaction et coordination du **Guide Pratique de l'Ecoconstruction de Bruxelles-Environnement** ; refonte complète du guide, développement de critères

# CERAA

manquants et évolution de l'outil vers un véritable manuel technique, en lien étroit avec le référentiel construction durable, et destiné à être appliqué à l'échelle nationale (pour Bruxelles Environnement, avec Matriciel s.a. et Cenergie s.a.)

- Comparaison croisée des systèmes de reconnaissance Valideo et BREEAM avec les critères d'évaluation propres au concours Bâtiments Exemplaires de Bruxelles Environnement. Développement d'une stratégie opérationnelle en vue du développement d'un système de reconnaissance répondant aux exigences et au niveau d'ambition propres à la Région de Bruxelles-Capitale.
- Etude de faisabilité pour la mise en place d'un **système de reconnaissance d'immeubles, quartiers et professionnels exemplaires sur le plan du développement durable** (pour Bruxelles Environnement, avec EcoRes)
- Etude sur le potentiel de l'amélioration de la performance énergétique des maisons classées des cités jardin Le Logis et Floréal (pour la Direction des Monuments et Sites)
- **Formation « Le choix écologique des matériaux de construction »** (pour Bruxelles Environnement, en partenariat avec l'EFPM et Ecorce)

En tant qu'experte thématique :

- Mission de consultance pour **« Veranderingsgericht bouwen: Living Lab Blackfields »**, à l'initiative de OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij - la Société publique des Déchets de la Flandre) :
  - **Analyse, évaluation et rédaction de recommandations afin de construire de manière flexible et polyvalente tout en tenant compte de l'impact sur la santé des utilisateurs.**
  - Intégration des recommandations dans les sites « Blackfields »
- Mission de consultance pour perfectionner et rendre utilisable le **« Baromètre bruxellois de durabilité à l'échelle du quartier »** : optimisation d'un outil d'évaluation des performances environnementales de quartiers durables pour le compte de Bruxelles Environnement.
  - Analyse critique de l'outil, évaluation des indicateurs proposés sur les différentes thématiques, comparaison avec d'autres outils existants et propositions d'améliorations.
  - Consultation et validation par des experts internes à Bruxelles Environnement pour les différentes thématiques développées.
  - Validation par les pouvoirs publics de la Région Bruxelloise avant la mise en ligne de l'outil pour la consultation publique.
  - Consultation du secteur public et privé (professionnels et fédérations professionnelles) afin d'identifier leurs attentes et la manière d'améliorer l'outil en vue de son lancement officiel.
  - en collaboration le bureau d'urbanisme BRAT.
- Analyse du **gisement, des flux et des pratiques de prévention et de gestion des déchets de construction et démolition** en Région de Bruxelles-Capitale (pour Bruxelles Environnement, avec Rotor asbl)
- Mise à jour du **Guide pratique de l'éco-construction** (pour Bruxelles Environnement, en collaboration avec Matriciel)
- Traduction infoches écoconstruction pour particuliers (pour VIBE vzw)

## Exposés & conférences

(quelques exemples choisis – liste complète disponible sur simple demande):

- **« Labélisation et certification de bâtiments durables » :**
  - En octobre 2016, dans le cadre des Midis de la Qualité de Beliris ;
  - En décembre 2016, mars 2015, mai 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Matériaux durables : comment choisir ?” de Bruxelles Environnement;
  - En mai 2015, avril 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Rénovation durable: aperçu” de Bruxelles Environnement;
  - En mai 2012 et novembre 2011: cours donné dans le cadre de la formation “Rénovation et construction durable” de Bruxelles Environnement;
  - En novembre 2009: cours donné dans le cadre de la formation “Conseiller en éco-rénovation” de Bruxelles Environnement.
- **« Outil belge d'évaluation de la construction et rénovation durable (Ref-B) »:**
  - En octobre 2016, juin 2015, mars 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Bâtiment Durable de A à Z » de Bruxelles Environnement ;
  - En janvier 2015, janvier 2014, mars 2013 et mars 2012: cours donné dans le cadre du postgraduat « Bio-ecologisch bouwen » de KAHO Sint-Lieven / KULeuven / VIBE vzw ;
  - En octobre 2012 : cours donné dans le cadre du « Opleiding Duurzame Overheidsgebouwen, Steunpunt Duurzaam Bouwen Oost-Vlaanderen en Oost-Vlaamse Bestuursacademie”;
- **« Cycle de vie d'un matériau de construction: évaluation de l'impact environnemental et outils d'aide au choix »**
  - En avril 2017, novembre 2015: cours donné dans le cadre de la formation “Matériaux de réemploi” de Bruxelles Environnement;
  - En décembre 2016, mars 2015, mai 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Matériaux durables : comment choisir ?” de Bruxelles Environnement;
  - En mai 2015, avril 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Rénovation durable: aperçu” de Bruxelles Environnement;
  - En mai 2015, avril 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Rénovation durable: aperçu” de Bruxelles Environnement;
  - En mars 2015, mars 2014: cours donné dans le cadre de la formation « Gestion durable du chantier » de Bruxelles Environnement;
- **« Qualité de l'air intérieur : Impact du choix des matériaux de finition »**
  - En juin 2017 : exposé donné dans le cadre d'une séance d'information organisée par le CSTC;
  - En décembre 2016, novembre 2015: cours donné dans le cadre de la formation “Polluants intérieurs : comment les limiter ?” de Bruxelles Environnement;
  - En décembre 2016, mars 2015, mai 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Matériaux durables : comment choisir ?” de Bruxelles Environnement;
  - En mai 2015, avril 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Rénovation durable: aperçu” de Bruxelles Environnement;

# CERAA

- En octobre 2016, juin 2015, mars 2014: cours donné dans le cadre de la formation “Bâtiment Durable de A à Z » de Bruxelles Environnement;
- En novembre 2012, dans le cadre d’un séminaire faisant partie de la mission « Facilitateur Bâtiments Durables »;
- « *Outils de gestion de l’eau pluviale dans l’espace public, de l’amont à l’aval : aperçu des solutions low-tech, innovatrices, pédagogiques et ludiques* »
  - En octobre 2012, dans le cadre des Midis de la Qualité de Beliris ;
- « **Cahier des charges : clauses environnementales et performantielles** »
  - En novembre 2013, dans le cadre de la 13<sup>e</sup> rencontre des gestionnaires de projet, pour l’Agence de Développement Territorial bruxelloise ;
  - En mai 2013: cours donné dans le cadre de la formation “Gestion de déchets de construction » de Bruxelles Environnement;
  - En mai 2012 et novembre 2011, dans le cadre de la formation “Rénovation et construction durable” de Bruxelles Environnement;
- « *Une approche participative de la construction modulaire : un projet d’habitat groupé à Baisy-Thy* », CIVA, Bruxelles, février 2012, dans le cadre de la mission Facilitateur Bâtiments Durables »;
- « **Revêtements de toiture : palette et choix durable** », formation Construction et Rénovation durable de bâtiments, Bruxelles Environnement/Centre Urbain, Bruxelles, janvier 2012 ;
- « **Appréhender le bâtiment comme un écosystème** », formation Construction et Rénovation durable de bâtiments, Bruxelles Environnement/Centre Urbain, Bruxelles, février 2013, avril 2012, novembre 2011 ;
- « *Outils et soutiens à la construction durable : le cas de la Belgique* », Chambre du Commerce belgo-luxembourgeoise au Maroc, Salon Bâtivert, Casablanca, Maroc, juin 2011 ;
- « **Bâtiments durables et adaptables** », formation pour les décideurs, organisée par l’Union des Villes et Communes de Wallonie, IFAPME Liège, février 2011 ;
- « *Le concours Bâtiments Exemplaires : critères d’appréciation en 5 domaines, et zoom sur l’évaluation des matériaux de construction* », Ferme Nos Pilifs, janvier 2011 et novembre 2010 ;
- « **Construction durable : freins et opportunités** » : experte invitée au débat, Salon Energie 2010, Tour&Taxis, octobre 2010 ;
- « *L’éco-construction pour les écoles et crèches en Belgique : quel cadre ?* », CIVA, Bruxelles, juin 2010, dans le cadre de la mission Facilitateur Eco-construction ;
- « **Flexibilité** », formation Choix écologique des matériaux de construction, EFPME Bruxelles, mars 2010 ;
- « *Amélioration de la performance énergétique de bâtiments à valeur patrimoniale* », International Trade Union House, Bruxelles, octobre 2009;

## Workshops et séminaires:

- Congrès International Analyse du Cycle de Vie, Lille, novembre 2016 / 2015 / 2014 / 2013 / 2012 / 2011 / 2010;

# CERAA

- Congrès Européen Eco-technologies pour le futur, Lille, juin 2014 / 2013 / 2012 / 2011;
- Planet Under Pressure, congrès international, Londres, mars 2012
- Final Conference of the FP7 research programme Engaging Civil Societies in Low Carbon Scenarios, « How to link questions of social acceptance with the scenario creation process ? », Paris, mars 2012
- « Measuring sustainability in construction : Building Coherent Tools with Product Category Rules », Tiles&Bricks Europe @ Confédération Construction, Bruxelles, février 2012
- “Agir collectivement pour Penser la Ville”, Réseau des Quartiers Durables de Bruxelles, Bruxelles, février 2012
- “La labellisation des bâtiments”, Hôtel Léonardo, Wépion, mai 2010 ;
- “Financing energy efficiency in housing: a European priority”, Parlement Européen, Bruxelles, mai 2010;
- « Chain Approach in Raw Materials and Waste : the case of wood », European Partners for the Environment, Bruxelles, mars - avril 2010;
- BREEAM International Assessors Workshop, Salon Ecobuild, Londres, mars 2010;
- “Bilan 2009: l'éco-construction, une démarche singulière? », CIVA, Bruxelles, novembre 2009 ;
- Consultation de la PMC-BMP sur les déclarations environnementales des produits de construction, PMC-BMP, Bruxelles, octobre 2009 ;

## Participation à :

- Comité de pilotage du Facilitateur Réutilisation de matériaux de construction, Bruxelles Environnement, depuis avril 2014 ;
- Jury Bâtiments Exemplaires, éditions 2013, 2014 & be.exemplary 2016 ;
- Comité de pilotage du chantier Territoires Durables de la cellule de recherche Etopia, depuis janvier 2012 ;
- Comité d'experts-animateurs des rencontres dans le cadre des Etats Généraux de l'Eau à Bruxelles, depuis septembre 2011 ;
- Comité d'experts accompagnant l'élaboration du projet de développement d'une méthodologie d'assessment unifié de cycle de vie de matériaux de construction, piloté par OVAM, mai 2011 – avril 2014 ;
- Table ronde d'experts pour le développement du Mémo-Réno pour particuliers, Bruxelles-Environnement + Espace Environnement, janvier 2011 – avril 2013 ;
- Membre du comité de rédaction de la revue be.passive, décembre 2010 – septembre 2012 ;
- Comité scientifique Projet be.AC.V, Plateforme Maison Passive, juin 2010 – octobre 2010 ;
- Membre de la plateforme EauWaterZone, depuis mai 2010 ;
- Alliance Emploi-Environnement, atelier Excellence & Qualité, avril 2010 – septembre 2012 ;
- Focusgroup éco-construction, avril-juin 2010 ;
- Projet CAP'EM (Cycle Assessment Procedure for Eco Materials), Interreg IV, en tant qu'expert invité par VIBE, novembre 2009 – mars 2013 ;
- Belgian Sustainable Building Council, Core Founding Group, depuis février 2009;

# CERAA

## MISSIONS D'ARCHITECTURE ET DE CONSULTANCE

pour le compte de Arkipel sprl (Société civile d'architecte fondée en avril 2009 avec Pierre Bernard, Architecte):

### 2017

- Eco-conception et –construction d'une extension + transformation d'un appartement unifamilial à Ixelles : structure bois, éléments préfabriqués, utilisation de matériaux et équipements sanitaires issus de la récupération.

### 2012-2016

- Eco-conception et –construction d'un projet d'habitat groupé passif à impact environnemental limité pour 4 ménages à Baisy-Thy, Belgique. Ballots de paille, chaux-chanvre, ossature bois, auto-construction, démarche participative et sociale. Travail poussé sur les thématiques eau, biodiversité, matière, déchets, mobilité et opportunités d'échange. Permis d'urbanisme, dossier d'exécution et chantier.

### 2012-2013

- Evaluation des pratiques d'eco-construction et environnementales sur chantier et recommandations en vue d'améliorer la conception, les prescriptions et la gestion des projets, démarche de certification EMAS, pour Beliris, en collaboration avec 21 Solutions.

### 2011

- Membre de l'équipe pluridisciplinaire OFFICE KGDVS – Ingénierie et stabilité UTIL – artiste-plasticien Richard Venlet, en tant qu'experte en construction durable. Concours pour la Maison de la Mode, site Rempart des Moines à Bruxelles.
- Eco-conception et –construction d'un projet d'habitat groupé passif à impact environnemental limité pour 4 ménages à Baisy-Thy, Belgique. Esquisse, avant-projet
- En tant qu'expert en éco-conception, -construction et performance énergétique, membre du bouwteam pour la construction d'un gîte dans un domaine agricole à Wavre.
- Transformation d'un appartement duplex dans une maison bruxelloise à Ixelles. Eco-matériaux et conception bioclimatique, travail poussé sur la gestion de l'eau et de la biodiversité. Esquisse, avant-projet
- Conception d'une unité d'habitation passive à petit budget dans un hameau. Esquisse réalisée, projet en attente.

### 2010

- Membre de l'équipe pluridisciplinaire OFFICE KGDVS – Ingénierie et stabilité UTIL – Landinzicht architecture paysagère, en tant qu'experte en construction durable. Concours pour la rénovation et extension conséquente de la bibliothèque municipale de Halle. Classement : 4<sup>e</sup> place.
- Membre de l'équipe pluridisciplinaire OFFICE KGDVS – Ingénierie et stabilité Bas Smets–Landinzicht architecture paysagère, en tant qu'experte en construction durable. Concours pour la construction d'un centre sportif provincial à Kalmthout, comprenant un important volet eau et biodiversité au niveau de l'aménagement paysager. Classement : 3<sup>e</sup> place.
- Mission de consultance en amélioration des performances énergétiques, choix des matériaux et techniques de construction pour la rénovation et extension d'une maison 3

# CERAA

façades à Uccle. Collaboration avec OFFICE Kersten Geers David Van Severen. Etude de faisabilité, simulations PEB, PHPP, CDC. Chantier en cours.

- 2009** Fondation de Arkipel sprl, société civile d'architectes, spécialisée dans l'éco-conception et l'éco-construction, études d'amélioration des performances énergétiques en rénovation, choix écologique des matériaux de construction, consultance en éco-conception, certification BREEAM, études PEB et PHPP. Approche holistique de l'éco-construction.

## Missions d'architecture et de consultance en nom propre (avant avril 2009) :

### 2007/2009

Conception et construction d'une maison unifamiliale basse énergie, Geraardsbergen.

### 2008

- Réalisation de l'étude de faisabilité technique du projet Maelbeek Mon Amour, avec Pierre Bernard, pour le compte de Patrimoine pour les Générations Futures, étude financée dans le cadre du contrat de quartier Malibran (Ixelles).
- « European 9: Sustainable Living » Participation, avec Pierre Bernard, au concours portant sur le développement d'un ancien site industriel en bordure du centre de Ljubljana. 3<sup>e</sup> place.

### 2006-2008

Rédaction du cahier des charges, durable, objectifs en matière d'éco-construction et éco-rénovation. Mise en place et accompagnement de chantiers pilotes, pour le compte de Fortis Banque. Collaboration avec CeDuBo (Heusden-Zolder) et FutureProofed.

### 2005-2008

Architecte - gestionnaire de projet dans le service Facility Management, Fortis.

### 2006

“European 8: European Urbanity and Strategic Projects”. Participation, avec Pierre Bernard, au concours portant sur la faisabilité de réhabilitation non-gentrificatrice de l'ancien quartier juif de la ville de Budapest (Erszebetvaros).

### 2004

Aménagement de la Place Flagey : Participation au concours d'idées, avec Pierre Bernard.

### 2002 – 2005

Stage et collaboration au sein du bureau d'architecture Art & Build, Saint-Gilles

## PARCOURS PERSONNEL:

- 2009** Formation Maître-Composteur, Inter-Environnement, Bruxelles
- depuis 2008** Membre active de EauWaterZone, association de bénévoles actifs autour du thème de l'eau dans la ville et plus particulièrement au sein du quartier Flagey.
- depuis 2006** Animatrice bénévole de tables de conversation, Huis van het Nederlands.
- depuis 2005** Traductrice bénévole pour le festival de film PinkScreens

## COMPETENCES INFORMATIQUES :

AutoCad, SketchUp, Photoshop, Office, WUFI, EPB-software, PHPP, Baubook, Elodie.